

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি)ব্যুরোর কল্যাণ শাখার কার্যক্রমের বিষয়ে সেবা গ্রহণকারী ব্যক্তির পরামর্শ

জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো (বিএমইটি), প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মী, তাঁদের পরিবারের সদস্যবৃন্দ ও সমাজের অন্যান্য ব্যক্তিবর্গকে দক্ষ, তথ্য নির্ভর ও মান সম্পন্ন সেবা প্রদানে বদ্ধ পরিকর। এ লক্ষ্যে আপনার পরামর্শ, আপনার চাহিদা ও প্রত্যাশা অনুযায়ী ব্যুরোর সেবার মান উন্নয়নে অত্যন্ত কার্যকর বলে ব্যুরো মনে করে। এ পরামর্শ ফরম ব্যুরো কর্তৃক প্রদত্ত সেবার বিষয়ে আপনার প্রত্যাশার প্রতিফলন ঘটাবে।

➤ আপনার এ ফরম ব্যুরো কর্তৃক নিম্নবর্ণিত কাজে ব্যবহৃত হতে পারে :

- আপনার পরামর্শ ব্যুরোর সেবার মান উন্নয়নে সহায়তা করবে
- সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে আপনার অভিজ্ঞতালব্ধ চিহ্নিত সমস্যা সমাধানে সহায়তা করবে

➤ অনুগ্রহপূর্বক আপনার পূরণকৃত ফরমটি জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর নিম্নবর্ণিত ঠিকানায় দাখিল করুন :

দৃষ্টি আকর্ষণ : পরিচালক (কল্যাণ), জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো, ৮৯/২, কাকরাইল, ঢাকা-১০০০ অথবা ই-মেইল করতে পারেন- bmetwelfare@gmail.com (ব্যুরোর কল্যাণ শাখার কার্যক্রমে ফরম পাওয়া যাবে- www.bmet.gov.bd)

➤ আপনি সর্বশেষ কখন জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর সাথে যোগাযোগ করেছিলেন?

তারিখ : সময় :

➤ আপনি কি বিষয়ে ব্যুরোর সাথে যোগাযোগ করেছিলেন?

- মৃতদেহ বিদেশে দাফন/ দেশে আনয়ন
- লাশ দাফনের জন্য আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তি
- নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ/ বকেয়া/ ইস্যুরেস এর টাকা আদায়
- ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রদান (নিয়োগ কর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ না পাওয়া গেলে)
- অন্যান্য

➤ ব্যুরোর সাথে কীভাবে যোগাযোগ করেছিলেন?

- টেলিফোন
- ব্যক্তিগতভাবে
- ওয়েব/ ই-মেইল

➤ ব্যক্তিগতভাবে যোগাযোগ করে থাকলে, কার সাথে?

যোগাযোগকৃত ব্যক্তির নাম, পদবী ও তারিখ :

➤ সর্বোপরি ব্যুরো কর্তৃক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে আপনার মূল্যায়ন কি?

অতি উত্তম উত্তম সন্তোষজনক সন্তোষজনক নয়

➤ ব্যুরোর সাথে যোগাযোগের ক্ষেত্রে আপনি কোন পদ্ধতি পছন্দ করেন;

টেলিফোন ব্যক্তিগতভাবে ওয়েব/ ই-মেইল

➤ ব্যুরোর সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে আপনার কোন মতামত/ সুপারিশ আছে কি?

হ্যাঁ না

➤ থাকলে দয়া করে আপনার সুপারিশ/ মতামত দিন;

➤ ব্যুরোর সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে আপনার কোন অভিযোগ থাকলে তা দয়া করে নিম্নে লিপিবদ্ধ/ উলেখ করেন :

আপনার কর্তৃক প্রদত্ত সকল তথ্যই গোপনীয়তার সাথে সংরক্ষণ করা হবে।