গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮–৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

বিবরণ

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিশ্বের ১৬৫ টি দেশে কর্মরত এক কোটির অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান দায়িত্ব। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে (২০১৫-১৬ অর্থবছর হতে মার্চ, ২০১৭-১৮) পর্যন্ত সময়ে ১ লক্ষ ৩৪ হাজার ১৭৬ জন বিদেশগামী কর্মীকে সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতিনীতি, ভাষা, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান, কর্মীর ৭ হাজার ২১৯ জন মেধাবী সন্তানকে ৭ কোটি ৪০ লক্ষ ৪৯ হাজার টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ৯ হাজার ৩৯২ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট মৃতদেহ হস্তান্তরের সময় বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে ৮ হাজার ৫৫১ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ২৯ কোটি ৯২ লক্ষ ৮৫ হাজার টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়েছে। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১২ হাজার ৪১০ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে ৩ লক্ষ টাকা করে মোট ৩৫৭ কোটি ১১ লক্ষ ৭৮ হাজার টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়েছে। বাংলাদেশ মিশনসমূহের শ্রম কল্যাণ উইংয়ের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত ২ হাজার ৮৫৫ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স বাবদ আদায়কৃত ১৭৮ কোটি ২০ লক্ষ ৪৬ হাজার টাকা তাদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে। এ ছাড়াও প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং অসুস্থ কর্মীদের পরিবহনের জন্য চট্টগ্রামস্থ শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ দ্রুততম সময়ে আদায়, বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধা প্রদান, অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়সপোরা) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভূক্তকরণ এবং ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট বাবদ অর্থ আদায়ের জন্য স্থানীয় ভিত্তিতে ল' ফার্ম/আইন সহায়তাকারী নিয়োগ, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে পরিশোধিত মূলধন গঠনের মাধ্যমে বিদেশগামী ও বিদেশ ফেরত কর্মীদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে কর্মীদের স্বল্প সুদে ঋণ সুবিধা প্রদান এবং বিদেশগামী কর্মীদের বীমা সুবিধা প্রদানে বিশেষ পদক্ষেপ গ্রহণ।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণ,
- প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রবাসী কর্মী ও তার পরিবারের নিকট হতে প্রাপ্ত সমস্যা তাৎক্ষণিক সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ,
- অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী এবং অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ সাধনে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ,
- ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম সম্পূর্ণভাবে অটোমেশনের আওতায় আনয়ন।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য :

প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা এবং বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে দোরগোড়ায় সেবা প্রদান;
৩. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানে সহায়তা করা;
৪. অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসী বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ সাধনে বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ; এবং
৫. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন; এবং
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান এবং বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য এবং মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান;
৩. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/বকেয়া বেতন/সার্ভিস বেনিফিট আদায় এবং আদায়কৃত অর্থ উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ;
৪. আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সমস্যা সমাধানে তাৎক্ষণিক উদ্যোগ গ্রহণ;
৬. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা;
৭. অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভূক্তকরণ; এবং
৮. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু।

সেকশন ২

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রম	চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৬-১৭	প্রকৃত ২০১৭-১৮*	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানন, ভাষা-সংস্কৃতি, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে ব্রিফিং প্রদানের ফলে কর্মী যে কোন ধরণের সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে।	বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২	প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁরা কোন প্রকার ঝামেলা ছাড়া বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে পারে।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩	মৃতদেহ দেশে আনয়নে সহায়তার ফলে শোকাহত পরিবারগুলি হয়রানি হতে মুক্তি ও মানসিক স্বস্তি পায়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪	বিমানবন্দর হতে আগত মৃতদেহ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণপূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তরের ফলে শোকগ্রস্থ পরিবারগুলি বিমানবন্দরে আনুষ্ঠানিকতার ঝামেলা ও হয়রানি হতে মুক্তি পায়।	প্রবাসে মৃতবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫	মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদানের ফলে অস্বচ্ছল কর্মীর পরিবারগুলি প্রয়োজনীয় খরচ বহন করতে সক্ষম হয়।	মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	মৃতের পরিবারের সদস্যদের এক কালীন আর্থিক অনুদান প্রদানের ফলে হতভাগ্য পরিবারগুলি স্বচ্ছলতার সাথে জীবন যাপন করতে পারে।	মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ এর অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং তাঁর উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণের ফলে তাঁরা হয়রানি, প্রতারণা ও দূর্ভোগ হতে রক্ষা পায়। এতে করে তাঁদের সময় ও আর্থিক সাশ্রয় হয়।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস, কল্যাণ বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁদের স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসতে সহায়ক হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীকে দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস ও কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯	প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের দূতাবাসের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার করে সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদানের ফলে তাঁরা বিপদ হতে রক্ষা পায় ।	প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	প্রবাসী কর্মীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে দূতাবাসের মাধ্যমে এবং দেশে তাঁর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়। এর ফলে তাঁদের বিভিন্ন সমস্যা সহজেই সমাধান করা সম্ভব হয়।	প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও দেশে তাঁদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড, দূতাবাস এবং স্থানীয় প্রশাসন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর নম্বারে ফোন করে বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবারের সদস্যগণ ঘরে বসেই সমস্যা সমাধান করতে পারে। এর ফলে তারা হয়রানি হতে রক্ষা এবং সময়, ভিজিট ও আর্থিক সাশ্রয় হয়।	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সমস্যা সমাধান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২	শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ফলে কর্মীর মেধাবী সন্তানরা লেখাপড়ায় আরো উৎসাহিত হয় এবং উচ্চ শিক্ষার পথ সুগম হয়।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	২৪১২	৩০৬১	৩১০০	৩১৫০	৩২০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদানের ফলে তারা সহজে মানসম্পন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি হতে পারে।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

১৪	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণের ফলে তাঁদেরকে চেক গ্রহণের জন্য জেলা অফিস এবং টাকা উত্তোলনের জন্য ব্যাংকে যেতে হয় না। এর ফলে তাদের ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয় এবং হয়রানি মুক্তভাবে টাকা উত্তোলন করতে পারে।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	সংখ্যা		১২৩২	১২৫০	১২৭৫	১৩০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৫	অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণের ফলে তারা ঘরে বসেই বৃত্তির জন্য আবেদন করতে পারবে। এর ফলে তাদের ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয় এবং হয়রানি লাঘব হয়।	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ।	সংখ্যা	-	-	৫০০	৫৫০	৬০০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৬	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্ত করার ফলে তারা ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড প্রদত্ত সকল ধরণের সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করতে পারে।	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস ও কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৭	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের আনার ফলে একদিকে যেমন দ্রুত সেবা প্রদান করা সম্ভব হবে। অন্যদিকে ভবিষ্যতের জন্য তথ্য ভান্ডার গড়ে তোলা সম্ভব হবে।	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনকরণে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু।	%	-	৫০	৬০	৭০	৮০	কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY ২০১৮-১৯)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে সহায়তা প্রদান;	৪৫	[১.১] বিদেশগামী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	৬	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৪ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	১.৩.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ।	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সাহায্য প্রদান।	১.৪.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীকে দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৫] প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.৫.১ প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৬] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা।	১.৬.১ প্রবাসী কর্মী ও দেশে তাঁদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০

[২] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে দোরগোড়ায় সেবা প্রদান;	৩	[২.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত সমস্যা সমাধান।	২.১.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সমস্যা সমাধান।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৩] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের সহায়তা করা;	২০	[৩.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	[৩.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	১০	২৪১২	৩০৬১	৩১০০	২৭৯০	২৪৮০	২১৭০	১৮৬০	৩১৫০	৩২০০
		[৩.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	[৩.২.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[৩.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[৩.৪] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণ।	[৩.৪.১] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ।	%	৫	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৪] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ সাধনে বোর্ডের ডাটাবেইজে সদস্য হিসেবে অন্তর্ভুক্তকরণ	৩	[৪.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যর্ভুক্ত করে বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়ন।	[৪.১.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ।	%	৩	–	–	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
[৫] ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন	৪	[৫.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা।	[৫.১.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনকরণে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু।	%	৪	-	৫০	৬০	-	-	-	-	৭০	৮০

আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

.... ২৪/৮/১৮ইং

মহাপরিচালক তারিখ

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

.... ২২/৮/১৮

সচিব তারিখ

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২.	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লীভ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক- বহির্গমন ব্রিফিং	বিদেশে গমনের পূর্বে কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতি-নীতি, ভাষা-অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং বিএমইটি	
		১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মী এবং প্রত্যাগত কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
২	[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান	১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নের নিমিত্ত পরিবারের মতামত গ্রহণ করে দূতাবাসকে অবহিতকরণ এবং দূতাবাসের সহযোগিতায় দেশে আনয়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.২.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণপূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তর করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
		১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের কর্তৃক মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ তাৎক্ষণিকভাবে ৩৫ হাজার টাকার আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
		১.২.৪ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে ০৩ লক্ষ টাকা করে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক হতে প্রাপ্ত তথ্য	
৩	[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ আদায়ে সহায়তা প্রদান ও আদায়কৃত অর্থ বিতরণ	১.৩.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ	দূতাবাসের সহায়তায় প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর অনুকূলে ক্ষতিপূরণ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ তাদের আইনগত ওয়ারিশদের মধ্যে যথাযথভাবে বিতরণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪	[১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১.৪.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাকালে ভর্তি ও প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা	বিদেশে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে ০১ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	[১.৫] প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান	১.৫.১ প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসে বিপদগ্রস্থ নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার পূর্বক আশ্রয় দানের ব্যবস্থা করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস হতে প্রাপ্ত তথ্য	
৬	[১.৬] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে আইনগত সহায়তা প্রদান করা	১.৬.১ প্রবাসী কর্মী ও দেশে তাঁদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা	প্রবাসে কর্মরত যে সকল কর্মী বিভিন্ন ধরণের সমস্যায় পড়ে সে সকল কর্মীদের দূতাবাসের মাধ্যমে আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়। এছাড়া দেশে তাঁর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে আইন সহায়তা দেয়া হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, দূতাবাস এবং স্থানীয় প্রশাসন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	
৭	[২.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে প্রাপ্ত সমস্যা সমাধান	২.১.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সমস্যা সমাধান	বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবারের সদস্যগণ কল সেন্টারের নির্দিষ্ট নম্বরে ফোন করে ঘরে বসেই সমস্যা সমাধান করতে পারেন।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	

৮	[৩.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৩.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে সহায়তার লক্ষ্যে পিইসি, জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি ক্যাটাগরিতে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯	[৩.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়	[৩.২.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে বোর্ড হতে সহায়তা প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	[৩.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ	[৩.৩.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদন গ্রহণ করা হলে সময় সাশ্রয় হবে এবং হয়রানি কমবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রশাসনিক সিদ্ধান্ত	
১১	[৩.৪] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ বিতরণ	[৩.৪.১] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট দ্রুত ও হয়রানি মুক্ত ভাবে বৃত্তির অর্থ পৌঁছানোর লক্ষ্যে তাদের মোবাইলে বৃত্তির অর্থ প্রেরণ করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে প্রাপ্ত তথ্য	
১২	[৪.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্ত করে বোর্ডের সেবার আওতায় আনায়ন	[৪.১.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের (ডায়াসপোরা) কল্যাণ বোর্ডের সদস্যভুক্তকরণ	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী এবং অনাবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ বোর্ডের সদস্য হিসেবে অন্তর্ভূক্তির ফলে তাঁরা বোর্ডের সকল সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করতে পারবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৩	[৫.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা	[৫.১.১] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন করলে ইআরপি সিস্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু	ডিজিটাল পদ্ধিতিতে তথ্য সংরক্ষণ এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য ইআরপি সিষ্টেম পূর্ণাঙ্গরূপে চালু করা।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কাঁযক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও তদন্ত প্রতিবেদন;	১.১.১ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	দ্রুততম সময়ে তদন্ত করে কাগজপত্রাদি প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	যথাসময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।
		১.২ প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির চেক বিতরণ (২০১৭ সালের পুর্বে বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের) এবং নতুন শিক্ষার্থীদের মোবাইল নম্বর যাচাই	১.১.২ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ এবং নতুন বৃত্তিপ্রাপ্তদের মোবাইল নম্বর যাচাই।	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ এবং নতুন বৃত্তিপ্রাপ্তদের মোবাইল নম্বর যাচাই করা না হলে শিক্ষার্থীর লেখাপড়ায় বিঘ্ন ঘটে।
২	বিভিন্ন দূতাবাস	২.১ ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায়	২.১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত ক্ষতিপূরণ / বকেয়া বেতন / ইন্স্যুরেন্স / সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ বিতরণ	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ / বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/ সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	–	–
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা *	১	৬০	–	–	–	–
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রম উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	–	–	–
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।
** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গবর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।