

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড  
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
 ৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইক্সটন, ঢাকা  
[www.wewb.gov.bd](http://www.wewb.gov.bd)

উত্তীর্ণ সংক্রান্ত বাংসরিক প্রতিবেদন-২০১৬

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমানের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দর থেকে কল্যাণ বোর্ডের ফাইল ওপেনিং সফটওয়্যারে সরাসরি এক্সিকুরেশন।	১ জানুয়ারি ২০১৬	চলমান	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স হ্যারত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, ঢাকা	বিমান বন্দর থেকে নথি আসার জন্য অপেক্ষা করতে হবে না।	বিমান বন্দরে মৃতের তথ্যাদি এন্ট্রির সাথে সাথেই আর্থিক অনুদান প্রদান কার্যক্রম শুরু হওয়ায় কম সময়ে মৃতের পরিবারগণ আর্থিক অনুদান পাচ্ছে।
				জনাব জহিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক প্রবাসী কল্যাণ ডেক্স শাহআমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম		
				জনাব মীর কামরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট		
২.	বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্রের রেজিস্ট্রেশন ডিজিটাইজেশন (২০০১-২০০৮)	১ জানুয়ারি ২০১৬	চলমান	নুরুল আখতার উপসচিব পরিচালক (আইআরপি) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	১। মৃত ব্যক্তির পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত যাচাই কার্যক্রম সহজ করা। ২। অনুদান প্রদানে জটিলতা দূর করা।	বিদেশগামী কর্মীদের বহির্গমন ছাড়পত্রের রেজিস্ট্রেশন করায় কর্মীদের বৈধতার বিষয়ে অল্প সময়ে সার্ভার হতে নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে।
৩.	অটোমেশন পদ্ধতি চালু করে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশন।	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	নুরুল আখতার উপসচিব পরিচালক (আইআরপি) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশন করে ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সকল প্রকার সেবা প্রদানে দ্রুততা ও স্বচ্ছতা নিশ্চিত করা।	অটোমেশন সংক্রান্ত সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হচ্ছে। সফটওয়্যারে প্রয়োজনীয় ডাটা এন্ট্রি ও ইউজারদের প্রশিক্ষণের কার্যক্রম চলছে।

চলমান পাতা-২

ক্রঃ নং	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবি)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাণের মানদণ্ড)
		শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
৪.	কল সেন্টার স্থাপন	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	জনাব মোঃ নুরজামান উপসচিব পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	দেশ এবং বিদেশ থেকে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যগণ টোল ক্রি কলের মাধ্যমে তাদের প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি, সমস্যা বা অভিযোগের তথ্য জানাতে পারবে। কল সেন্টার থেকে প্রাপ্ত তথ্য পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য সরাসরি কর্তৃপক্ষের নিকট উপস্থাপন করা হবে।	পাইলট প্রকল্প হিসেবে প্রবাস বন্ধু কল সেন্টার স্থাপন করায় দেশ ও বিদেশ থেকে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্যগণের প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি, সমস্যার সমাধান ও অভিযোগ প্রতিকারের জন্য কোন কার্যালয়ে যেতে হয় না। ফলে সময় ও অর্থের সাক্ষয় হচ্ছে। সেবা প্রবাসীদের দোরগোড়ায় পৌঁছেছে। পাইলটিং সময় শেষে স্থায়ীভাবে চালুর উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে।
৫.	কর্পোরেট আদলে একই ছাদের নিচে আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা	১ জানুয়ারি ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	জনাব মোঃ নুরজামান উপসচিব পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন) ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কর্মীদের পরিবারের জন্য গৃহীত সকল সেবা একই ছাদের নিচে বসে প্রদানের নিমিত্ত আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা হলে সকল কার্যক্রমের গতি ও স্বচ্ছতা আসবে।	বোর্ড সভায় চূড়ান্ত অনুমোদনের জন্য উপস্থাপন করা হলে তা আরও পরীক্ষা- নিরীক্ষাপূর্বক পর্যালোচনা করে পরবর্তীতে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

(গাজী মোহাম্মদ জুলহাস এনডিসি)  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)  
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড।