

ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ফেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক)	স্ব-মূল্যায়ন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত।	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ১-২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত।	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ৩-৫
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[১.৩.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ৬-৮
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)।	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	১	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ৯-১০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত।	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ১১-১৪
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে টেকনোলজির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	অর্জিত	পৃষ্ঠা: ১৫-২০

[Signature]

[Signature]