গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
উপক্রমণিকা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশনক ২: ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬-৯
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	১০-১২
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১৬-১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৯

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Wage Earners' Welfare Board)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

বিশ্বের ১৭৩টি দেশে কর্মরত এক কোটির অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাঁদের পরিবারের সদস্যদের অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে গত ০৩ অর্থ বছরে (২০১৭-১৮ থেকে ২০১৯-২০) বিদেশগামী প্রায় ১.৩৭ লক্ষ কর্মীকে সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতিনীতি, ভাষা, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়। প্রবাসী কর্মীর ৮৬৬৩ জন মেধাবী সন্তানকে ১২.৯৯ কোটি টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাস ফেরত ৫৭৯ জন অসুস্থ কর্মীর চিকিৎসা সহায়তা বাবদ ৫ কোটি ৬০ লক্ষ টাকা প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১০১১৪ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট মৃতদেহ হস্তান্তরের সময় বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ৩৫ কোটি ৪০ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১১০৩৯ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে ০৩ লক্ষ টাকা করে ৩১৯ কোটি ৯৫ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। বাংলাদেশ মিশনসমূহের শ্রম কল্যাণ উইংয়ের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত ২৭০৪ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স বাবদ আদায়কৃত প্রায় ১৭৪ কোটি ৮৫ লক্ষ টাকা তাঁদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়। এছাড়া প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং প্রবাস ফেরত আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম ৫১৩ জন কর্মীকে ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়। প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার (২৪/৭) এর মাধ্যমে (ডিসেম্বর, ২০১৭ হতে জুন, ২০২০ পর্যন্ত) ৫০৭৬ জন কর্মী/পরিবারকে সেবা প্রদান করা হয়। বিদেশগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য প্রতিষ্ঠিত প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকে Paid up Capital হিসেবে ৪২৫ কোটি টাকা প্রদান করা হয়। উক্ত সময়ের মধ্যে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করা হয়। ডিসেম্বর, ২০১৯ বিদেশগামী সকল কর্মীদের বাধ্যতামূলক ভাবে বীমা সুবিধার আওতায় আনা হয়েছে। উক্ত তারিখ হতে জুন, ২০২০ পর্যন্ত ১ লক্ষ ৯৫ হাজার ৯৬১ জন কর্মীকে বীমাভুক্ত করা হয়েছে। বৈশ্বিক মহামারি কোভিড-১৯ এর কারণে প্রবাসে দুর্দশাগ্রস্ত কর্মীদের মানবিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে ৩২ টি মিশনে প্রায় ০৯ কোটি ৭৪ লক্ষ ২৫ হাজার টাকা প্রদান করা হয়েছে। করোনা পরিস্থিতির কারণে দেশে ফেরত আসা ৫৯৭৪ জন কর্মীকে বিমানবন্দর হতে বাড়ীতে গমন ও তাৎক্ষণিক অন্যান্য আনুষঙ্গিক প্রয়োজন মিটাতে ০৫ হাজার টাকা করে মোট ২.৯৭ কোটি টাকা প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০ অর্থবছর হতে প্রবাসে বিপদগ্রস্ত ফেরত আসা নারী কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক এর মাধ্যমে তাঁদের বাড়ীতে গমন ও আনুষঙ্গিক খরচ বাবদ ৭৯৪ জন কর্মীকে ৫ হাজার টাকা করে মোট ৩৯ লক্ষ ৭০ হাজার টাকা প্রদান করা হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ দ্রুততম সময়ে আদায় এবং প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের (রিইন্টিগ্রেশন) লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ, কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য হাসপাতাল/ডায়াগনস্টিক সেন্টার স্থাপন এবং বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মান।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য হাসপাতাল ও/ অথবা ডায়গনস্টিক সেন্টার স্থাপন, প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ এবং কর্মী/তাঁদের পরিবারের সদস্যদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দিতে মাঠ পর্যায়ে বোর্ডের অফিস স্থাপন, বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মান।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণ;
- প্রত্যাগত কর্মী বিশেষ করে নারী কর্মীদের জন্য পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ;
- প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধি সন্তানদের ভাতা প্রদান;
- বিমানবন্দরের সন্নিকটে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য ডরমেটরি/আবাসন ভবন নির্মাণ কার্যক্রম গ্রহণ;
- প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য হাসপাতাল ও /অথবা ডায়গনস্টিক সেন্টার স্থাপন কার্যক্রম গ্রহণ।

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:
প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য:
প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা এবং বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:
১.৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান, কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন ও দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;
২. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;
৩. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
৪. নারী কর্মীদের দেশে-বিদেশে বিশেষ সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাস ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য পূনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি; এবং
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি:
১. বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান এবং বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক এর মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য, মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান এবং বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধা//সুরক্ষা সেবা প্রদান;
৩. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/বকেয়া বেতন/সার্ভিস বেনিফিট আদায় এবং আদায়কৃত অর্থ উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ;
৪. প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন এবং ফেরত আসা কর্মীদের চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁর পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে সেবা প্রদান;
৬. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান;
৭. অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ, ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন; এবং
৮. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং প্রবাস ফেরত আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান।

সেকশন ২

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, ভাষা-সংস্কৃতি, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক বহির্গমন ব্রিফিং প্রদানের ফলে কর্মী তাঁর যে কোন সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে।	বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁরা কোন প্রকার ঝামেলা ছাড়া বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে পারে।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য বিমানবন্দরের সন্নিকটে ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের নিমিত্ত জমি ক্রয় করা হলে সেখানে তাঁদের সাময়িক থাকার ব্যবস্থা করা সম্ভব হবে।	ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রদত্ত জমি ক্রয়।	তারিখ	-	-	জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২০	-	-	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর সিদ্ধান্ত
ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণ প্রক্রিয়া শুরু হলে প্রবাসী কর্মীরা আস্থার জায়গা খুঁজে পাবে।	ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণ প্রদত্ত প্রক্রিয়া শুরু।	তারিখ	-	-	জানুয়ারি-জুন, ২০২১	নির্মাণ কাজ শুরু	নির্মাণ কাজ শেষ	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর সিদ্ধান্ত
বিদেশ হতে মৃতদেহ দেশে আনয়নে সহায়তার ফলে শোকাহত পরিবারগুলির আর্থিক, মানসিক এবং হয়রানি লাঘব হয়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশ হতে আগত মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক পরিবারের নিকট হস্তান্তরে সহায়তায় ফলে শোকগ্রস্ত পরিবারগুলি বিমানবন্দর সংশ্লিষ্ট আনুষ্ঠানিকতার ঝামেলা ও হয়রানি হতে মুক্তি পায়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় তাৎক্ষণিকভাবে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদানের ফলে শোকগ্রস্ত অস্বচ্ছল কর্মীর পরিবারগুলি মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং অন্যান্য আনুষঙ্গিক প্রয়োজনীয় খরচ মিটাতে পারে।	মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

মৃতের পরিবারের সদস্যদের এক কালীন আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। উক্ত অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে সরাসরি সেবা গ্রহীতার ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ করা হয়। এর ফলে শোকাহত পরিবারগুলি তাৎক্ষণিক আর্থিক অস্বচ্ছলতা কাটিয়ে স্বাভাবিক জীবন যাপন করতে পারে। তাঁদের হয়রানি ও দূর্ভোগ থেকে রক্ষা পায় সময়। এবং অর্থের অপচয় রোধ হয়।	মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য পাওনা অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে তাঁর উত্তরাধিকারীদের মধ্যে সরাসরি প্রেরণের ফলে তাঁরা হয়রানি, প্রতারণা ও দূর্ভোগ হতে রক্ষা পায়। ফলে তাঁদের সময় ও আর্থিক সাশ্রয় হয়।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য বকেয়া অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড, বিএমইটি ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁদের সুস্থ স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসতে সহায়ক হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসে আহত, অসুস্থ ও শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের বিমানবন্দর হতে বিনা ভাড়ায় অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদানের ফলে শোকাহত পরিবারগুলি তাৎক্ষণিকভাবে মানসিকভাবে স্বস্তি পায় এবং আর্থিকভাবে লাভবান হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসে মৃত কর্মী পরিহনের জন্য বিমানবন্দর হতে স্বল্প ভাড়ায় অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদানের ফলে শোকাহত পরিবারগুলি তাৎক্ষণিকভাবে মানসিকভাবে স্বস্তি পায় এবং আর্থিকভাবে লাভবান হয়।	প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তির ফলে তারা বোর্ড প্রদত্ত সকল সুবিধা ভোগ করতে পারে।	অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসী কর্মীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বোর্ড হতে দূতাবাসে পত্র প্রেরণ করার ফলে কর্মী সহজে তার সমস্যার সমাধান পায় এবং হয়রানি থেকে মুক্তি পায়।	প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
দেশে অবস্থিত প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান করা হয়। এর ফলে তাঁদের বিভিন্ন সমস্যা সহজেই সমাধান করা সম্ভব হয়। তারা হয়রানি থেকে মুক্তি পায়।	দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও স্থানীয় প্রশাসন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাঁদের পরিবারের সদস্যগণ ঘরে বসেই প্রয়োজনীয় সেবা গ্রহণ করতে পারে। ফলে সময়, ভিজিট ও আর্থিক সাশ্রয় হয় এবং হয়রানি থেকে মুক্তি পায়।	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদনের ফলে সকল তথ্যাদি নির্ভুলভাবে সংরক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে। ফলে বোর্ডের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা এবং কাজে গতিশীলতা বৃদ্ধি পায়	ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ দেশে এলে বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে মৃতের প্রয়োজনীয় তথ্য বোর্ডের সফটওয়্যারে এন্ট্রি করা হয়। উক্ত তথ্যর উপর ভিত্তি করে বোর্ড হতে ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে আর্থিক অনুদানের পত্র জারি করা হয়। এর ফলে মৃতের পরিবারকে অনুদানের জন্য আবেদন করা লাগে না। তাঁরা হয়রানিমুক্ত ভাবে দ্রুততম সময়ে বোর্ড হতে আর্থিক সহায়তার অর্থ পায়।	দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর প্রদত্ত তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বোর্ডের সফটওয়্যারে এন্ট্রি।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের ভাতা প্রদান করা হলে তাঁরা স্বচ্ছলভাবে জীবন যাপন করতে পারবে এবং পরিবারের উপর আর্থিক চাপ কমাতে সহায়ক হয়।	প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা।	%	-	-	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
সংশ্লিষ্ট কর্মী দূর্ঘটনা/মৃত্যুজনিত কারণে তিনি অথবা তাঁর পরিবার আর্থিকভাবে সুবিধা প্রাপ্ত হবেন। যা কর্মীর চিকিৎসা অথবা তাঁর পরিবারের আর্থিক প্রয়োজন মিটাতে কিছুটা সহায়ক হবে।	বিদেশগামী সকল কর্মীর প্রদত্ত ইন্স্যুরেন্স সুবিধা/সুরক্ষা সেবা।	%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ফলে প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানগণ লেখাপড়ায় আরো উৎসাহিত হয় এবং উচ্চ শিক্ষা গ্রহণে উদ্বুদ্ধ হয়।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	৩৫৫৬	৬৮৮১	৬০০০	৬২০০	৬৩০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সংরক্ষিত আসনে ভর্তিতে বোর্ড হতে পিতা বা মাতা কর্মী মর্মে প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু করা হয়। এর ফলে তারা কাঙ্ক্ষিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ পায়।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তায় প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদন গ্রহণের ফলে ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয়।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির প্রদত্ত আবেদনপত্র গ্রহণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তান যারা এমফিল/পিএইচডি শ্রেণিতে অধ্যয়ন ও গবেষণায়রত তাঁদেরকে “বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ” প্রদান করা হলে তাঁরা উচ্চতর ডিগ্রী অর্জন এবং অর্জিত জ্ঞান দেশের জন্য কাজে লাগাতে পারবে।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ বৃত্তি।	%	–	–	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত
প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্য স্বাস্থ্য সেবা	হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক	তারিখ	–	–	০১/০৭/২০	–	–	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মানের প্রাথমিক পদক্ষেপ হিসেবে EOI বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়। যার ফলে প্রবাসী পরিবারকে মাসসিকভাবে উজ্জীবিত হয়।	সেন্টার নির্মানে EOI বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।				হতে ৩০/০৯/২০				এর বার্ষিক প্রতিবেদন
Consulting Farm বাছাই ও নিয়োগ দেয়ার ফলে প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যরা মানসিকভাবে প্রশান্তি লাভ করে।	Consulting Farm বাছাই ও নিয়োগ।	তারিখ	–	–	০১/১০/২০ হতে ৩১/১২/২০	–	–	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
Feasibility Study, Survey & Analysis এর মাধ্যমে হাসপাতাল নির্মাণের সম্ভাবনায় কর্মী ও তাঁদের পরিবার আশার আলো দেখতে পাবে।	Feasibility Study, Survey & Analysis	তারিখ	–	–	০১/০১/২১ হতে ৩১/৩/২১	–	–	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টারের ডিজাইন প্রস্তুতকরণ এর মাধ্যমে কর্মী ও তাদের পরিবার সাশ্রয়ী মূল্যে সেবা পাওয়ার লক্ষ্যে সেবা প্রাপ্তির জন্য নতুন করে স্বপ্ন দেখতে শুরু করে।	হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টারের ডিজাইন প্রস্তুত।	তারিখ	–	–	০১/০৪/২১ হতে ৩০/৬/২১	হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মাণ কার্যক্রম শুরু	হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মাণ কার্যক্রম চলমান	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় উদ্ধার পূর্বক সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদান করা হয়। এতে করে তাদের নির্যাতন রোধ এবং নিরাপদ আশ্রয় প্রদান করা সম্ভব হয়।	প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
দূতাবাসের সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে সহায়তার ফলে তাঁরা মানসিকভাবে স্বস্তি পায় এবং পরিবার দুশ্চিন্তা মুক্ত হয়।	সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের দেশের বিভিন্ন হাসপাতালে ভর্তিসহ চিকিৎসার জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়। এর ফলে তারা শারীরিকভাবে সুস্থ হয়ে ওঠে এবং মনোবল ফিরে পায়।	বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের মাধ্যমে কর্মী ও তাঁদের পরিবারের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে পারিবারিক, সামাজিক ও আর্থিকভাবে স্বাবলম্বী হতে সহায়তা করা।	বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে প্রদত্ত সহায়তা।	সংখ্যা	–	–	২০০	৩০০	৪০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান, কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন এবং দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;	৫৪	[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.২] বিমানবন্দরে সন্নিকটে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য প্রদত্ত ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ।	১.২.১ ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রদত্ত জমি ক্রয়।	তারিখ	তারিখ	১	১০০	১০০	জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২০	–	–	–	–	–	–
			১.২.২ ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণ প্রদত্ত প্রক্রিয়া শুরু।	তারিখ	তারিখ	১	১০০	১০০	জানুয়ারি-জুন, ২০২১	–	–	–	–	নির্মাণ কাজ শুরু	নির্মাণ কার্যক্রম চলমান
		[১.৩] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	১.৩.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৩.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৩.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৩.৪ মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	গড়	%	৮	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৪] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	১.৪.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ, বকেয়া ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৫] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম	১.৫.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন,	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০

		কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।												
		১.৬ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	১.৬.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৬.২ প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৭] অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়নে সহায়তা।	১.৭.১ অনিবন্ধিত প্রবাসী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৮] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান।	১.৮.১ প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৮.২ দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৯] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া।	১.৯.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.১০] বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন ।	১.১০.১ ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন ।	গড়	%	২	৫০	৭০	৭৫	–	–	–	–	৮০	৮৫
		[১.১১] দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে সংরক্ষণ।	১.১১.১ দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর প্রদত্ত তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বোর্ডের সফটওয়ারে এন্ট্রি।	গড়	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.১২] প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের সহায়তা প্রদান।	১.১২.১ প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা।	গড়	%	৩	–	–	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.১৩] বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধা/সুরক্ষা সেবার আওতায় আনয়ন।	[১.১৩.১] বিদেশগামী সকল কর্মীদের প্রদত্ত ইন্স্যুরেন্স সুবিধা/সুরক্ষা সেবা	গড়	%	৩	–	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০

[২] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;	৯	[২.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	২.১.১ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	সংখ্যা	৬	৩৫৫৬	৬৮৮১	৬০০০	৫৪০০	৪৮০০	৪২০০	৩৬০০	৬২০০	৬৩০০
		[২.২] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	২.২.১ প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তায় প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[২.৩] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে শিক্ষা বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	২.৩.১ অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[২.৪] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল/ পিএইচডি) প্রদান।	২.৪.১ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ বৃত্তি।	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৩] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;	৪	[৩.১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল ও/ অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মানের কার্যক্রম গ্রহণ।	৩.১.১ হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মানে EOI বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	তারিখ	তারিখ	১	–	–	০১/০৭/২০ হতে ৩০/৯/২০	–	–	–	–	–	–
			৩.১.২ Consulting Farm বাছাই ও নিয়োগ।	তারিখ	তারিখ	১	–	–	০১/১০/২০ হতে ৩১/১২/২০	–	–	–	–	–	–
			৩.১.৩ Feasibility Study, Survey & Analysis।	তারিখ	তারিখ	১	–	–	০১/০১/২১ হতে ৩১/৩/২১	–	–	–	–	–	–
			৩.১.৪ হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টারের ডিজাইন প্রস্তুত।	তারিখ	তারিখ	১	–	–	০১/০৪/২১ হতে ৩০/৬/২১	–	–	–	–	হাসপাতাল ও/ অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার নির্মাণ কার্যক্রম শুরু	হাসপাতাল ও/ অথব ডায়াগনস্টিক সেন্টা নির্মাণ কার্যক্রম চলমান
[৪] নারী কর্মীদের দেশে-বিদেশে বিশেষ সহায়তা প্রদান;	৬	[৪.১] প্রবাসে নির্যাতিত / বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	৪.১.১ প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			৪.১.২ সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			৪.১.৩ বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৫] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ।	২	[৫.১] বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।	৫.১.১ বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে প্রদত্ত সহায়তা।	সংখ্যা	সংখ্যা	২	–	–	২০০	–	–	–	–	৩০০	৪০০

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	–	–	–	–
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	–	–	–
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	–	–
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	–	–
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	–	–
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	২	৪	৩	–	–	–
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	–	–
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	–
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	–
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	–
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	–	–	–
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	–	–	–	–
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	–	–
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	–
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	–
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	–	–

আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩ জুলাই, 2020

-- ----------------------------

মহাপরিচালক
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

তারিখ

28.07.2020

-- ----------------------------

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
২.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
৩.	ডিইএমও	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
৪.	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লীভ
৫.	দূতাবাস / কন্স্যুলেট জেনারেল	বিদেশস্থ বাংলাদেশ মিশন/কন্স্যুলেট

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, ভাষা-সংস্কৃতি, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়।	বোর্ড ও বিএমইটি	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের বিমানবন্দর সংশ্লিষ্ট আনুষ্ঠানিকতা সম্পাদনে সহায়তা করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	বিমানবন্দরে সন্নিকটে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য প্রদত্ত ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ।	ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রদত্ত জমি ক্রয়।	বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের জন্য বিমানবন্দরের সন্নিকটে সাময়িক থাকার জন্য ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নিমিত্ত জমি ক্রয়।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	বোর্ডের সিদ্ধান্তের পত্র
		ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে প্রদত্ত প্রক্রিয়া শুরু।	ডরমেটরী/আবাসন ভবন নির্মাণের জন্য আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া শুরু করা।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	বোর্ডের সিদ্ধান্তের পত্র
২	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	বিদেশ হতে মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়। এ লক্ষ্যে শ্রম কল্যাণ উইংয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়। এছাড়া যাদের নিয়োগকর্তা নাই তাদের বোর্ডের খরচে মৃতদেহ দেশে আনা হয়।	বোর্ড ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	বিদেশ হতে আগত মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক এর মাধ্যমে বিমানবন্দর সংশ্লিষ্ট আনুষ্ঠানিকতা সম্পাদনে সহায়তা করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় তাৎক্ষণিক ভাবে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদান করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	মৃতের পরিবারের সদস্যদের এক কালীন আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। উক্ত অর্থ সংশ্লিষ্ট ওয়ারিশদের ব্যাংক একাউন্টে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে সরাসরি প্রেরণ করা হয়।	বোর্ড ও বিএমইটি	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩	মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য পাওনা অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে সরাসরি তাঁর উত্তরাধিকারীদের ব্যাংক একাউন্টে প্রেরণ করা হয়।	বোর্ড, বিএমইটি ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

৪	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়নে সহায়তা করা হয়। কর্মী দেশে এলে তাকে হাসপাতালে ভর্তি এবং তার চিকিৎসার্থে মঞ্জুরকৃত অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে সরাসরি তাদের ব্যাংক একাউন্টে প্রেরণ করা হয়।	বোর্ড, বিএমইটি ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ ও শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের বিমানবন্দর হতে বিনামূল্যে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	প্রবাসে মৃত কর্মী পরিহনের জন্য বিমানবন্দর হতে স্বল্প ভাড়ায় অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়নে সহায়তা।	অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	বোর্ডের সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে অনিবন্ধিত ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের দূতাবাসের সহায়তায় বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তি করা হয়।	বোর্ড ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান করা।	প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	প্রবাসী কর্মীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে দূতাবাসের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান করা হয়। এ লক্ষ্যে বোর্ড হতে দূতাবাসের সাথে নিবিড় যোগাযোগ রাখা হয়।	বোর্ড ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা।	দেশে অবস্থিত প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইনানুগ সহায়তা প্রদান করা হয়।	বোর্ড ও স্থানীয় প্রশাসন	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮	প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া।	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে কর্মী যে কোন প্রয়োজনে ঘরে বসেই সেবা গ্রহণ করতে পারে।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন।	ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন।	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন পদ্ধতিতে অর্থাৎ ইআরপি ও ই-ফাইলিং সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন এবং সকল তথ্যাদি সংরক্ষণ করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে সংরক্ষণ।	দেশে ফেরত আসা প্রবাসে মৃত কর্মীর প্রদত্ত তথ্য বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বোর্ডের সফটওয়ারে এন্ট্রি।	দ্রুততম সময়ে আর্থিক অনুদান প্রদানের লক্ষ্যে প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য ডিজিটাইজেশন পদ্ধতিতে বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক বোর্ডের সফটওয়ারে এন্ট্রি করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১১	প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের সহায়তা প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা।	প্রবাসী কর্মীর অটিস্টিক/প্রতিবন্ধী সন্তানদের ভাতার আওতায় আনার মাধ্যমে তাঁদের জীবন যাপনে আর্থিকভাবে সহায়তা করা।	বোর্ড	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

১২	বিদেশগামী সকল কর্মীদের ইন্স্যুরেন্স এর আওতায় আনয়ন	বিদেশগামী সকল কর্মীদের প্রদত্ত ইন্স্যুরেন্স সুবিধা।	সংশ্লিষ্ট কর্মী দূর্ঘটনা/মৃত্যুজনিত কারণে তিনি অথবা তাঁর পরিবারকে আর্থিক সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে ইন্স্যুরেন্স এর আওতায় আনয়ন।	বোর্ড	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের লেখাপড়ায় আরো উৎসাহ প্রদান এবং উচ্চ শিক্ষা গ্রহণে উদ্বুদ্ধ করতে ৬ষ্ঠ হতে স্নাতক শেষ বর্ষ পর্যন্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তায় প্রত্যয়ন পত্র ইস্যু।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভর্তিতে সংরক্ষিত কোটায় ভর্তির নিমিত্ত বোর্ড হতে প্রত্যয়নপত্র ইস্যু করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৫	অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে শিক্ষা বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	শিক্ষার্থীরা ঘরে বসেই যেন বৃত্তির আবেদন করতে পারে এ লক্ষ্যে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল/পিএইচডি) প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ বৃত্তি	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের উচ্চ শিক্ষায় উদ্বুদ্ধ করতে এমফিল/পিএইচডি শ্রেণিতে বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ প্রদান।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
১৭	প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাসপাতাল নির্মানের কার্যক্রম গ্রহণ।	হাসপাতাল নির্মানে EOI বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের নিমিত্ত হাসপাতাল নির্মানের প্রথম পদক্ষেপ গ্রহন।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
		Consulting Farm বাছাই ও নিয়োগ।	কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের নিমিত্ত হাসপাতাল ও/অথবা ডায়াগনস্টিক নির্মানের দ্বিতীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
		Feasibility Study, Survey & Analysis।	কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের নিমিত্ত হাসপাতাল নির্মানের তৃতীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
		হাসপাতাল ও/ অথবা ডায়াগনস্টিক সেন্টার ডিজাইন চুড়ান্তকরণ	কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সাশ্রয়ী মূল্যে মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা প্রদানের নিমিত্ত হাসপাতাল নির্মানের চূড়ান্ত পদক্ষেপ গ্রহন।	বোর্ড	বোর্ডের সিদ্ধান্ত	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সিদ্ধান্ত পত্র
১৮	প্রবাসে নির্যাতিত / বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসে নির্যাতিত/বিপদগ্রস্ত নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় উদ্ধারপূর্বক সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদানের জন্য সহায়তা প্রদান করা হয়।	বোর্ড ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে সহযোগিতা করা হয়।	বোর্ড ও দূতাবাস	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	বিদেশ ফেরত অসুস্থ নারী কর্মীদের দেশে বিভিন্ন হাসপাতালে ভর্তির ব্যবস্থাসহ চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৯	বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা প্রদান।	বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে প্রদত্ত সহায়তা	বিদেশ ফেরত প্রত্যাগত কর্মীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ করা।	বোর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও তদন্ত প্রতিবেদন।	১.১.১ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	দ্রুততম সময়ে তদন্ত করে কাগজপত্রাদি প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।
	১.২ প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির চেক বিতরণ।	১.১.২ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ।	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ করা না হলে শিক্ষার্থীর লেখাপড়ায় বিঘ্ন ঘটবে।
বিভিন্ন দূতাবাস/কন্স্যুলেট	২.১ ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায়।	২.১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ আদায়পূর্বক ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/ সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।