গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯–৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

উপক্রমণিকা (Preamble)

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড

এবং

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Wage Earners' Welfare Board)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

বিগত ৩ (তিন) বছরে প্রধান অর্জনসমূহ

বিশ্বের ১৬৮টি দেশে কর্মরত এক কোটির অধিক বাংলাদেশি কর্মী এবং তাঁদের পরিবারের সদস্যদের অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে গত ৩ অর্থ বছরে (২০১৬-১৭ থেকে মার্চ, ২০১৮-১৯) বিদেশগামী প্রায় ১.২৫ লক্ষ কর্মীকে সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতিনীতি, ভাষা, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়। প্রবাসী কর্মীর ৬২৯১ জন মেধাবী সন্তানকে ৮.৭৪ কোটি টাকা শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। প্রবাস ফেরত ২৭৭ জন অসুস্থ কর্মীর চিকিৎসা সহায়তা বাবদ ২.৫৯ কোটি টাকা প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ৯৯০৭ জন কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন এবং বিমানবন্দর হতে পরিবারের নিকট মৃতদেহ হস্তান্তরের সময় বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে ৯৩৫৪ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন বাবদ ৩৫ হাজার টাকা করে মোট ৩২.৭৩ কোটি টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়। প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী ১০৮৭৫ জন কর্মীর প্রতি পরিবারকে ৩ লক্ষ টাকা করে মোট প্রায় ৩১৫.৩২ কোটি টাকা আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়। বাংলাদেশ মিশনসমূহের শ্রম উইংয়ের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত ২৮৩৪ জন কর্মীর অনুকূলে মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স বাবদ আদায়কৃত প্রায় ১৭৩ কোটি টাকা তাদের উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়। এ ছাড়াও প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং প্রবাস ফেরত আহত, অসুস্থ এবং শারীরিক ভাবে অক্ষম কর্মীদের ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়। বিদেশগামী ও প্রবাস ফেরত কর্মীদের জন্য প্রতিষ্ঠিত প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংককে Paid up Capital হিসেবে ২৮৫ কোটি টাকা প্রদান করা হয়েছে। উক্ত সময়ে ২০১৮ সালে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ দ্রুততম সময়ে আদায়, বিদেশগামী সকল কর্মীর ইন্স্যুরেন্স সুবিধা প্রদান, অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভূক্তকরণ এবং প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের (রিইন্টিগ্রেশন) লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে বকেয়া বেতন/ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট বাবদ অর্থ আদায়ের জন্য সকল দূতাবাসের শ্রম উইংয়ে স্থানীয় ভিত্তিতে ল' ফার্ম/আইন সহায়তাকারী নিয়োগ, প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ, বোর্ডের নিজস্ব জমি আয়বর্ধক প্রকল্প গ্রহণ, প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও ডায়াগনস্টিক সেন্টার স্থাপন এবং সকল বিদেশগামী কর্মীদের বীমা সুবিধা প্রদান।

২০১৯-২০ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন গ্রহণ;
- বিদেশগামী কর্মীদের ইন্স্যুরেন্স সুবিধার আওতায় আনয়ন;
- অ্যাম্বুলেন্স সেবা বৃদ্ধি;
- প্রত্যাগত কর্মীদের বিশেষকরে নারী কর্মীদের পুনর্বাসনের লক্ষ্যে পুনর্বাসন (রিইন্টিগ্রেশন) কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প :

প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অর্থবহ ও টেকসই কল্যাণ নিশ্চিত করা ।

১.২ অভিলক্ষ্য :

প্রবাসী কর্মীদের আইনগত সহায়তাসহ সার্বিক কল্যাণ সাধন করা, প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর পরিবারের আর্থিক সহায়তাসহ জীবনমানের উন্নয়নে সহায়তা করা এবং বিদেশ প্রত্যাগত কর্মীদের পুনর্বাসনে সহায়তা করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১.৩.১ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে সেবা প্রার্থীদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;
৩. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;
৪. অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসী বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ; এবং
৫. ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কার্যসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি; এবং
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ প্রধান কার্যাবলি :

১. বিদেশগামী কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের বিভিন্ন বিষয় সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান এবং বিমানবন্দরে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের নিরাপদে বিদেশ গমন ও প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান;
২. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্য এবং মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদান;
৩. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃত্যুজনিত ক্ষতিপূরণ/ইন্স্যুরেন্স/বকেয়া বেতন/সার্ভিস বেনিফিট আদায় এবং আদায়কৃত অর্থ উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণ;
৪. প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন এবং ফেরত আসা কর্মীদের চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান;
৫. প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে সেবা প্রদান;
৬. প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা;
৭. অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন; এবং
৮. প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ এবং প্রবাস ফেরত আহত, অসুস্থ এবং শারীরিক ভাবে অক্ষম কর্মীদের ঢাকা ও চট্টগ্রাম বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়।

সেকশন ২

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ক্রম	চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত ২০১৭-১৮	প্রকৃত ২০১৮-১৯*	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১	সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, ভাষা-সংস্কৃতি, অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে ব্রিফিং প্রদানের ফলে কর্মী তাঁর যে কোন সমস্যা নিজেই সমাধান করতে পারে।	বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
২	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে কর্মীদের সহায়তা প্রদানের ফলে তাঁরা কোন প্রকার ঝামেলা ছাড়া বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করতে পারে।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৩	বিদেশ হতে মৃতদেহ দেশে আনয়নে সহায়তার ফলে শোকাহত পরিবারগুলি আর্থিক, মানসিক এবং হয়রানি লাঘব হয়।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৪	বিদেশ হতে আগত মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ সংশ্লিষ্ট প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক পরিবারের নিকট হস্তান্তরে সহায়তায় ফলে শোকগ্রস্থ পরিবারগুলি বিমানবন্দরে আনুষ্ঠানিকতার ঝামেলা ও হয়রানি হতে মুক্তি পায়।	প্রবাসে মৃতবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৫	মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় তাৎক্ষনিকভাবে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদানের ফলে অস্বচ্ছল কর্মীর পরিবারগুলি প্রয়োজনীয় খরচ বহন করতে সক্ষম হয়।	মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৬	মৃতের পরিবারের সদস্যদের এক কালীন আর্থিক অনুদান প্রদানের ফলে শোকাহত পরিবারগুলি তাৎক্ষণিক আর্থিক অস্বচ্ছলতা কাটিয়ে স্বাভাবিক জীবন যাপন করতে পারে।	মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৭	দূতাবাসের সহযোগিতায় প্রবাসে মৃত কর্মীর নিয়োগকর্তার নিকট হতে ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য পাওনা অর্থ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে তাঁর উত্তরাধিকারীদের মধ্যে বিতরণের ফলে তাঁরা হয়রানি, প্রতারণা ও দূর্ভোগ হতে রক্ষা পায়। ফলে তাঁদের সময় ও আর্থিক সাশ্রয় হয়।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিতরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস, বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৮	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে চিকিৎসা সহায়তা প্রদানের ফলে সুস্থ স্বাভাবিক জীবনে ফিরে আসতে সহায়ক হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীকে দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস, বোর্ড ও বিএমইটি	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
৯	প্রবাসে আহত, অসুস্থ ও শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মী পরিহনের জন্য বিমানবন্দর হতে স্বল্প ভাড়ায় এ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদানের ফলে শোকাহত পরিবারগুলি তাৎক্ষণিকভাবে মানসিকভাবে স্বস্তি পায় এবং আর্থিকভাবে লাভবান হয়।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১০	প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের দূতাবাসের মাধ্যমে তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার করে সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদান এবং দেশে ফেরত আনার ফলে তাঁরা শারীরিক ও মানসিক বিপদগ্রস্ততা হতে রক্ষা পায় ।	প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
		সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	

১১	প্রবাসী কর্মীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে দূতাবাসের মাধ্যমে এবং দেশে তাঁর পরিবারকে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়। এর ফলে তাঁদের বিভিন্ন সমস্যা সহজেই সমাধান করা সম্ভব হয়।	প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও দেশে তাঁদের পরিবারকে প্রদত্ত আইনগত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড, দূতাবাস এবং স্থানীয় প্রশাসন	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১২	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাঁদের পরিবারের সদস্যগণ ঘরে বসেই প্রয়োজনীয় সেবা গ্রহণ করতে পারে। ফলে সময়, ভিজিট ও আর্থিক সাশ্রয় হয়।	কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা প্রদান।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৩	শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের ফলে প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানগণ লেখাপড়ায় আরো উৎসাহিত হয় এবং উচ্চ শিক্ষা গ্রহণে উদ্বুদ্ধ হয়।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	৩০৬১	৩১৫০	৩২০০	৩২৫০	৩৩০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৪	"বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল ও পিএইচডি ডিগ্রী)" প্রদানের ফলে প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানগণ উচ্চতর ডিগ্রী অর্জনে উৎসাহিত হয়।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের "বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল ও পিএইচডি ডিগ্রী)" প্রদান।	সংখ্যা	–	–	৫	৬	–	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড সিদ্ধান্ত
১৫	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভর্তিতে কোটা সংরক্ষণের ফলে তারা কাঙ্খিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি হতে পারে।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
১৬	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে বৃত্তির অর্থ শিক্ষার্থীদের কাছে পৌঁছানোর ফলে তাঁদের ভিজিট, সময় এবং অর্থের সাশ্রয় হয় এবং অনায়াসেই তারা বৃত্তির অর্থ অর্থ উত্তোলন করতে পারে।	মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ বিতরণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৭	অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদন গ্রহণের ফলে ভিজিট, সময় ও অর্থের সাশ্রয় হয়।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদন গ্রহণ।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্র্ সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৮	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তির ফলে তারা বোর্ড প্রদত্ত সকল সুবিধা ভোগ করতে পারে।	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তি।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	দূতাবাস ও বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য
১৯	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদনের ফলে সকল তথ্যাদি নির্ভুলভাবে সংরক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে। ফলে বোর্ডের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি পাচ্ছে।	বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের মাধ্যমে সম্পাদন।	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য

সেকশন-৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY ২০১৯-২০) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের সহায়তা প্রদান;	৫১	[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.১.১ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.১.২ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	১.২.১ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.২ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৪	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৩ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	%	৬	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.২.৪ মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	%	১০	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	১.৩.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	%	৬	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	১.৪.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		১.৫ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	১.৫.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৫.২ প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৬] প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.৬.১ প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০

			১.৬.২ সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[১.৭] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা প্রদান করা।	১.৭.১ প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
			১.৭.২ দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা।	%	১	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[২] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের কল্যাণে সেবা প্রার্থীদের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া;	১৭	[২.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	[২.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	সংখ্যা	৭	৩০৬১	৩৫৫৬	৩১৫০	২৮৩৫	২৫২০	২২০৫	১৮৯০	৩২০০	৩২৫০
		[২.২] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের "বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল ও পিএইচডি ডিগ্রী)" প্রদান	[২.২.১] প্রবাসী কর্মীন মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত ফেলোশিপ প্রদান	সংখ্যা	৩	–	–	৩	২	–	–	–	৬	–
		[২.৩] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	[২.৩.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[২.৪] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[২.৪.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	%	২	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
		[২.৫] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ প্রেরণ।	[২.৫.১] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ প্রেরণ।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৩] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদান;	৩	[৩.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে সেবা প্রদান।	৩.১.১ কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	%	৩	১০০	১০০	১০০	–	–	–	–	১০০	১০০
[৪] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসী বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ	২	[৪.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়ন।	[৪.১.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	%	২	–	–	১০০	-	-	-	-	১০০	১০০
[৫] ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশন	২	[৫.১] ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের আওতায় সম্পাদন।	[৫.১.১] ইআরপি সিস্টেমের আওতায় বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন।	%	২	-	৫০	৬০	-	-	-	-	৭০	৮০

আমি, মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

....	....
মহাপরিচালক ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	তারিখ
....	১৬ জুন ২০১৯ ....
সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ

ক্রম	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১.	বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
২.	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
৩.	ডিইএমও	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস
৩.	পিআরএল	পোস্ট রিটায়ারমেন্ট লীভ

সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১.১] বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.১.১ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে বিদেশগামী ও প্রত্যাগত কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা।	বিদেশগামী কর্মী এবং প্রত্যাগত কর্মীদের বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্কের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক প্রয়োজনে সহায়তা প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.১.২ বিদেশগামী কর্মীদের প্রদত্ত প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং।	বিদেশে গমনের পূর্বে কর্মীদের সংশ্লিষ্ট দেশের আইন-কানুন, রীতি-নীতি, ভাষা-অধিকার-কর্তব্য ইত্যাদি সম্পর্কে প্রাক-বহির্গমন ব্রিফিং প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	[১.২] প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়ন, পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ এবং আর্থিক অনুদান প্রদান।	১.২.১ মৃতের পরিবারকে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান।	প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারকে ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড হতে ০৩ লক্ষ টাকা করে আর্থিক অনুদান প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও ডিইএমও	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.২.২ মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ প্রদত্ত আর্থিক সাহায্য।	বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক মৃতদেহ পরিবারের নিকট হস্তান্তরের সময় মৃতদেহ পরিবহন ও দাফন খরচ বাবদ তাৎক্ষণিকভাবে ৩৫ হাজার টাকার আর্থিক সাহায্যের চেক প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.২.৩ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ দেশে আনয়নের নিমিত্ত পরিবারের মতামত গ্রহণ করে দূতাবাসকে অবহিতকরণ এবং দূতাবাসের সহযোগিতায় দেশে আনয়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.২.৪ প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরস্থ প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক হস্তান্তরে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর মৃতদেহ বিমানবন্দরের আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করে প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক কর্তৃক গ্রহণপূর্বক পরিবারের নিকট হস্তান্তর করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	[১.৩] মৃত কর্মীর ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ আদায়ে সহায়তা প্রদান এবং আদায়কৃত অর্থ বিতরণ।	১.৩.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণের অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	দূতাবাসের সহায়তায় প্রবাসে মৃত্যুবরণকারী কর্মীর অনুকূলে ক্ষতিপূরণ আদায়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় এবং আদায়কৃত উক্ত অর্থ তাদের আইনগত ওয়ারিশদের মধ্যে বিইএফটিএন এর মাধ্যমে যথাযথভাবে বিতরণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, ডিইএমও ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৪	[১.৪] প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে আর্থিক সহায়তা প্রদান।	১.৪.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং বিইএফটিএন এর মাধ্যমে প্রদত্ত চিকিৎসা সহায়তা।	বিদেশে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম কর্মীদের দেশে আনয়ন, হাসপাতালে ভর্তি এবং চিকিৎসার্থে সর্বোচ্চ ০১ লক্ষ টাকা আর্থিক সাহায্য প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও ডিইএমও	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৫	১.৫ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মী এবং প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ স্বল্পমূল্যে পরিবহনের জন্য বিমানবন্দর হতে অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা প্রদান।	১.৫.১ প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	প্রবাসে আহত, অসুস্থ এবং শারীরিকভাবে অক্ষম হয়ে ফেরত আসা কর্মীদের বিমানবন্দর হতে ফ্রি অ্যাম্বুলেন্স সেবা দেয়া হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
		১.৫.২ প্রবাসে মৃত কর্মীর লাশ বিমানবন্দর হতে পরিবহনের জন্য প্রদত্ত অ্যাম্বুলেন্স সুবিধা।	প্রবাসে মৃত কর্মী লাশ দেশে পৌঁছালে বিমানবন্দর হতে বাড়ীতে নিয়ে যাওয়ার জন্য স্বল্প মূল্যে অ্যাম্বুলেন্স সেবা দেয়া হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও প্রবাসী কল্যাণ ডেস্ক	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৬	[১.৬] প্রবাসে নির্যাতিত নারী কর্মীদের সহায়তা প্রদান।	১.৬.১ প্রবাসে উদ্ধারকৃত নির্যাতিত নারী কর্মীদের সেইফ হোমে আশ্রয় দানে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসে বিপদগ্রস্থ নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহায়তায় তাৎক্ষণিকভাবে উদ্ধার পূর্বক সেইফ হোমে আশ্রয় প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	
		১.৬.২ সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দেশে ফেরত আনয়নে প্রদত্ত সহায়তা।	সেইফ হোমে আশ্রয় গ্রহণকারী নারী কর্মীদের দূতাবাসের সহযোগিতায় দেশে ফেরত আনা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	

৭	[১.৭] প্রবাসী কর্মী ও তাঁদের পরিবারকে প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা প্রদান করা।	১.৭.১ প্রবাসে কর্মরত কর্মীদের প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা।	প্রবাসে কর্মরত যে সকল কর্মী বিভিন্ন ধরণের সমস্যায় পড়েন সে সকল কর্মীদের দূতাবাসের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও দূতাবাস	
		১.৭.২ দেশে অবস্থানকারী প্রবাসী কর্মীর পরিবারকে প্রদত্ত প্রশাসনিক ও আইনগত সহায়তা।	দেশে কর্মীর পরিবারকে বিভিন্ন সমস্যা অথবা প্রয়োজনে স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে প্রশাসনিক ও আইন সহায়তা দেয়া হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৮	[২.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের শিক্ষা অর্জনে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	[২.১.১] প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান।	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের লেখাপড়ায় উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিবছর পিইসি, জেএসসি, এসএসসি ও এইচএসসি/সমমান ক্যাটাগরিতে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
৯	[২.২] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের "বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল ও পিএইচডি ডিগ্রী)" প্রদান	[২.২.১] প্রবাসী কর্মীন মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত ফেলোশিপ প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের "বঙ্গবন্ধু ফেলোশিপ (এমফিল ও পিএইচডি ডিগ্রী)" প্রদানের মাধ্যমে তাদের উচ্চতর ডিগ্রী গ্রহণে উৎসাহিত হবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর সিদ্ধান্ত	
১০	[২.৩] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে সহায়তা প্রদান।	[২.৩.১] প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে প্রদত্ত সহায়তা।	প্রবাসী কর্মীর সন্তানদের দেশের জন্য বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তিতে বোর্ড হতে সহায়তা প্রদান করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	[২.৪] অনলাইনের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর নিকট হতে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	[২.৪.১] অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদনপত্র গ্রহণ।	অনলাইনের মাধ্যমে বৃত্তির আবেদন গ্রহণ করা হলে সময় ও অর্থের সাশ্রয় হবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২	[২.৫] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের নিকট বৃত্তির অর্থ প্রেরণ।	[২.৫.১] মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে শিক্ষাবৃত্তির প্রদত্ত অর্থ প্রেরণ।	শিক্ষার্থীদের নিকট দ্রুত ও হয়রানি মুক্ত ভাবে বৃত্তির অর্থ পৌঁছানোর লক্ষ্যে তাঁদের অভিভাবকের মোবাইলে বৃত্তির অর্থ প্রেরণ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৩	[৩.১] প্রবাসে কর্মরত কর্মী ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের প্রবাসবন্ধু কল সেন্টার এর মাধ্যমে সেবা প্রদান।	[৩.১.১] কল সেন্টারের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা।	বিদেশে কর্মরত কর্মী এবং দেশে তাদের পরিবারের সদস্যগণ কল সেন্টারের নির্দিষ্ট নম্বরে ফোন করে ঘরে বসেই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৪	[৪.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের সেবার আওতায় আনয়ন।	[৪.১.১] অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী ও অনাবাসি বাংলাদেশিদের বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভুক্তকরণ।	অনিবন্ধিত প্রবাসী কর্মী এবং অনাবাসী বাংলাদেশিদের দূতাবাসের মাধ্যমে বোর্ডের ডাটাবেইজে অন্তর্ভূক্তি করা হয়। ফলে তাঁরা বোর্ড প্রদত্ত সকল সুযোগ-সুবিধা গ্রহণ করতে পারবে।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড ও দূতাবাস	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১৫	[৫.১] ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে বোর্ডের সকল কার্যক্রম ইআরপি সিস্টেমের আওতায় সম্পাদন।	[৫.১.১] ইআরপি সিস্টেমের আওতায় বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন।	ডিজিটাল পদ্ধিতিতে তথ্য সংরক্ষণ এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য ইআরপি সিষ্টেমের মাধ্যমে বোর্ডের সকল কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী-৩

অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

ক্রমিক নং	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কাযক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জেলা কর্মসংস্থান ও জনশক্তি অফিস	১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের সদস্যদের আর্থিক অনুদান প্রদানের নিমিত্ত কাগজপত্রাদির সঠিকতা যাচাই ও তদন্ত প্রতিবেদন;	১.১.১ মৃতের পরিবারকে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান	দ্রুততম সময়ে তদন্ত করে কাগজপত্রাদি প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	যথাসময়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।
		১.২ প্রবাসী কর্মীদের মেধাবী সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তির চেক বিতরণ (২০১৭ সালের পুর্বে বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থীদের) এবং নতুন শিক্ষার্থীদের মোবাইল নম্বর যাচাই	১.১.২ প্রবাসী কর্মীর মেধাবী সন্তানদের প্রদত্ত শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ এবং নতুন বৃত্তিপ্রাপ্তদের মোবাইল নম্বর যাচাই।	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে শিক্ষার্থীদের অধ্যয়নের অগ্রগতির তথ্য কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ, চেক প্রাপ্তির পর বৃত্তিপ্রাপ্তদের মধ্যে যথাসময়ে বিতরণ এবং নতুন বৃত্তিপ্রাপ্তদের মোবাইল নম্বর যাচাই করা না হলে শিক্ষার্থীর লেখাপড়ায় বিঘ্ন ঘটে।
২	বিভিন্ন দূতাবাস	২.১ ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ ইন্স্যুরেন্স/সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায়	২.১.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর পরিবারের নিকট আদায়কৃত প্রদত্ত ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ বিইএফটিএন এর মাধ্যমে বিতরণ।	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ ও অন্যান্য অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ	উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ব প্রাপ্ত	দ্রুততম সময়ের মধ্যে ক্ষতিপূরণ/বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স/ সার্ভিস বেনিফিট এর অর্থ আদায় করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ করা না হলে কর্মীর পরিবার আর্থিক ভাবে ক্ষতিগ্রস্থ হবে।

ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

(মোট নম্বর- ২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	–	–	–	–
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
			[১.১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	–	–	–	–
			[১.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৪ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	–
			[১.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর, ২০১৯	১৫ নভেম্বর, ২০১৯	১৫ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	৩১ জানুয়ারি, ২০২০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	–
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	–
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	–
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	–	–
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[২.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[২.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[২.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৫ মার্চ, ২০২০	৩১ মার্চ, ২০২০	৩০এপ্রিল, ২০২০	৩০ মে, ২০২০
		[২.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০
		[২.৪] সেবা সহজিকরণ	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টো, ২০১৯	২০ অক্টো, ২০১৯	২৪ অক্টো, ২০১৯	২৮ অক্টো, ২০১৯	৩০ অক্টো, ২০১৯
			[২.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল, ২০২০	৩০ এপ্রিল, ২০২০	১৫ মে, ২০২০	৩০ মে, ২০২০	১৫ জুন, ২০২০
		[২.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
			[২.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
		[২.৬] শূণ্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	–
			[২.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	–
		[২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[২.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	–
		[২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	–	–	–
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০